

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro
ZKOUŠKY NANEČISTO ZÁŘÍ 2024 – DUBEN 2025**

Zkoušky nanečisto jsou poskytovány:

Ing. Martina Janušková
IČO 87506203
adresa provozovny Úzká 112, Beroun

dále jen jako “prodávající”.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2024.

ZÁKAZNÍK

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a zákazníkem, který je fyzickou osobou, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen „zákazník“).

SMLOUVA

3. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky smlouvy o poskytování služeb pro prezenční přijímací zkoušky nanečisto.

PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

4. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro:
Prezenční zkoušky nanečisto poskytované v období září 2024 až duben 2025. Platnost těchto obchodních podmínek začíná 1.1.2024.

SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

5. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici zákazníkovi před uskutečněním předběžné rezervace, dále jsou obchodní podmínky přílohou emailu potvrzujícího předběžnou rezervaci a zákazník má povinnost se s nimi seznámit. Souhlas s obchodními podmínkami potvrzuje zákazník uhrazením platby za rezervované zkoušky nanečisto.

KOMUNIKACE

6. Veškerá komunikace týkající se objednávky je zasílána zákazníkovi v elektronické podobě, a to prostřednictvím emailové zprávy. Prodávající neodpovídá za případy, kdy k doručení odeslané e-mailové zprávy nedojde vinou nesprávně zadané emailové adresy zákazníkem, chybami na straně provozovatele přenosové sítě či na straně e-mailové schránky zákazníka.

PŘEDBĚŽNÁ REZERVACE

7. Zákazník vyjadřuje svůj zájem o zkoušky nanečisto odesláním předběžné rezervace. Odeslání předběžné rezervace zkoušek nanečisto ze stránky www.prijimacky-beroun.cz/nanecisto zákazníkem je zákazníkovi potvrzeno na zákazníkův email. Tento potvrzovací email obsahuje shrnutí objednávky platební údaje a obchodní podmínky. Odesláním předběžné rezervace zákazníkem nevzniká mezi prodávajícím a zákazníkem smlouva, objednávka je návrhem na uzavření smlouvy ze strany zákazníka.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8. Osobní údaje zákazníka zadané během předběžné rezervace jsou zpracovávány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na stránkách www.prijimacky-beroun.cz

POTVRZENÍ PŘEDBĚŽNÉ REZERVACE

9. Prodávající po obdržení předběžné rezervace potvrdí rezervaci zkoušek nanečisto. Toto potvrzení rezervace obsahuje také podklady k platbě a platební podmínky pro úhradu platby za zkoušky nanečisto. Pokud již po obdržení předběžné rezervace není volné místo ve zvoleném termínu zkoušek nanečisto, prodávající bez odkladu vyrozumí zákazníka emailem a oznámí mu zrušení předběžné rezervace.

UZAVŘENÍ SMLOUVY

10. Smlouva je uzavřena uhrazením platby za zkoušky nanečisto v plné výši na účet prodávajícího do data splatnosti uvedeného v potvrzení předběžné rezervace. Souhlas s obchodními podmínkami potvrzuje zákazník uhrazením platby za zkoušky nanečisto.

ZRUŠENÍ PŘEDBĚŽNÉ REZERVACE, POKUD ZÁKAZNÍK NEUHRADÍ PLATBU ZA ZKOUŠKY NANEČISTO DO DATA SPLATNOSTI

11. V případě, že zákazník neuhradí platbu za zkoušky nanečisto v plné výši do data splatnosti, předběžná rezervace se ruší.

DORUČENÍ SLUŽEB

12. Informace o tom, jak budou poskytnuty služby objednané prostřednictvím internetového obchodu www.prijimacky-beroun.cz/nanecisto, zasíláme na emailovou adresu uvedenou zákazníkem při předběžné rezervaci.

ZMĚNA A/NEBO ZRUŠENÍ PŘEDBĚŽNÉ REZERVACE ZÁKAZNÍKEM

13. Zákazník může kdykoli před uhrazením platby za zkoušky nanečisto předběžnou rezervaci zrušit tak, že oznámí zrušení předběžné rezervace emailem prodávajícímu.

STORNO REZERVOVANÉ A UHRAZENÉ ZKOUŠKY NANEČISTO

14. Již uhrazenou zkoušku nanečisto může zákazník stornovat za následujících podmínek:

Pokud zákazník stornuje rezervované a uhrazené termíny zkoušek nanečisto do data a času uvedeného u každého z termínů zkoušek nanečisto v tabulce níže, má zákazník nárok na vrácení 100% uhrazené částky.

Při stornování po datu a času uvedeného v tabulce níže se již uhrazená platba za zkoušku nanečisto nevrací. Zákazník si v takovém případě může po dohodě vyzvednout testy osobně v provozovně poskytovatele.

Termín zkoušky nanečisto	Do kdy je možné stornovat a bude vráceno 100% platby
14. 12. 2024 (sobota)	do 8. 12. 2024, 12:00
10. 1. 2025 (pátek)	do 4. 1. 2025, 12:00
11. 1. 2025 (sobota)	do 5. 1. 2025, 12:00
14. 2. 2025 (pátek)	do 8. 2. 2025, 12:00
15. 2. 2025 (sobota)	do 9. 2. 2025, 12:00
7. 3. 2025 (pátek)	do 1. 3. 2025, 12:00
8. 3. 2025 (sobota)	do 2. 3. 2025, 12:00
29. 3. 2025 (sobota)	do 23. 3. 2025, 12:00

ODCHOD ÚČASTNÍKŮ ZKOUŠEK NANEČISTO

15. Zákazník (zákonný zástupce účastníka) prezenční zkoušky nanečisto je srozuměn a souhlasí s tím, že prodávající nenese zodpovědnost za účastníky před a po ukončení zkoušky nanečisto a také, že prodávající nebude zajišťovat předávání účastníků jejich zákonným zástupcům po ukončení zkoušky nanečisto.

STORNO REZERVOVANÉ A UHRAZENÉ ZKOUŠKY NANEČISTO POSKYTOVATELEM

16. Poskytovatel má právo kdykoli zrušit zkoušku nanečisto, v takovém případě bude zákazníkovi vráceno 100% uhrazeného poplatku za zkoušku nanečisto do 3 dnů od oznámení zrušení zkoušky nanečisto zákazníkovi.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

17. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

REKLAMAČNÍ ŘÁD Ing. Martina Janušková, IČO 087506203 - platný od 1.1.2024

Provozovna: Úzká 112/2, 266 01 Beroun

Tel.: 776 291 027

E-mail: kurzy@prijimacky-beroun.cz

Ing. Martina Janušková

adresa provozovny Úzká 112, Beroun

ODPOVĚDNOST ZA VADY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB A ON-LINE KURZŮ

1. Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu a že trvá po uvedené době.

Také odpovídáme za kvalitu on-line kurzů a to, že odpovídají popisu v internetovém obchodě.

ZÁRUČNÍ DOBA POSKYTNUTÝCH SLUŽEB A ON-LINE KURZŮ

2. Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. On-line kurzy je možné reklamovat po dobu, na kterou je máte zakoupeny.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ SLUŽEB A ON-LINE KURZŮ

3. V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

V případě, že on-line kurz vykazuje vady, máte právo na odstranění vad. Pokud nejsou vady on-line kurzů odstraněny do 7 dnů od uplatnění reklamace, máte právo na odstoupení od smlouvy z důvodu vadného on-line produktu.

UPLATNĚNÍ REKLAMACE

4. Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamaci lze uplatnit telefonicky, emailem či písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.